

Immigration and Customs Enforcement

Enforcement and Removal Operations Field Office

Chicago Field Office

101 West Congress Parkway 4th Floor

Chicago, IL, 60605

Phone: (312) 347-2400

Area of Responsibility: Illinois, Indiana, Wisconsin, Missouri, Kentucky, Kansas

Email: Chicago.Outreach@ice.dhs.gov

La Línea de Información y Denuncias de los Centros de

Detención (DRIL por sus siglas en inglés) es gratuita y proporciona acceso directo a aquellos interesados en comunicarse con ERO para hacer preguntas y obtener soluciones a sus problemas. Los interesados pueden llamar a al 1-888-351-4024, donde operadores capacitados están disponibles de lunes a viernes (excepto días feriados) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este) para responder a preguntas de personas detenidas por ICE y de miembros de la comunidad. No sólo ofrecemos asistencia en inglés, sino también en otros idiomas, incluyendo español.

Un representante del centro de llamadas responderá sus llamadas y proporcionará asistencia en cuestiones tales como:

- Incidentes de agresión o abuso sexual o físico,
- Problemas graves o no resueltos relacionados con la detención,
- Brindar información a víctimas de la crímenes trata de personas y otros delitos,
- Informar sobre individuos con graves trastornos o afecciones mentales,
- Separación de menores u otros dependientes y otros casos relativos a la paternidad,
- Preguntas del público en general, agentes del orden público u otros,
- Solicitud de acceso a información básica sobre los casos,
- Informar sobre personas detenidas que tengan graves trastornos o afecciones mentales.

